

# Polityka prywatności

## I. Administrator danych

Administratorem Państwa danych (podmiotem odpowiedzialnym za dane) jest Niespieszna Poczta Wiktoria Rzymska z siedzibą przy ul. Sarenek 35B w Studzienicach, 43-215, działalność nierejestrowana, zwana dalej „Administratorem”.

Wszelkie pytania w sprawie niniejszej Polityki prywatności należy kierować do: niespiesznapoczta@gmail.com.

## II. Rodzaj zbieranych danych

Państwa prywatność traktujemy zawsze bardzo poważnie, dlatego prosimy o przekazanie jedynie tych danych, które są nam niezbędne do świadczenia najwyższej jakości usług.

Zawsze wtedy, kiedy chcecie Państwo skorzystać z naszych usług, w tym zarejestrować konto na naszej stronie, możecie zostać poproszeni o przekazanie nam swoich danych takich jak: imię i nazwisko, adres mailowy, numer telefonu oraz adres korespondencyjny. Przy rejestracji konta na naszej stronie zostaniecie Państwo poproszeni także o podanie nazwy użytkownika oraz hasła.

W związku z tym, że nasza inicjatywa jest przeznaczona także dla dzieci, dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzać dane dziecka wyłącznie w przypadku, gdy zgodę na to wyraziła osoba sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę prawną nad dzieckiem oraz wyłącznie w zakresie wyrażonej zgody.

Aby wykonać naszą usługę bezpośrednio dla dziecka możemy poprosić o przekazanie nam danych dziecka takich jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz rok urodzenia dziecka. Jako dziecko traktujemy każdego użytkownika, który nie ukończył osiemnastego roku życia. Rodzic lub opiekun prawny może w każdym czasie cofnąć udzieloną nam zgodę.

## III. Cel przetwarzania danych

Niespieszna Poczta to serwis oferujący usługi polegające przede wszystkim na archiwizacji i wysyłce spersonalizowanych listów, a także sprzedaży produktów z nimi powiązanych.

Aby zrealizować te usługi musimy przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących celach:

\* Przetwarzanie zgodnie z art. 6 1 lit. b) RODO:

Umożliwienie zrealizowania na Państwa rzecz usług dostępnych w naszym serwisie, w tym:

- związanych z utworzeniem konta,
- wysyłką listów na wskazany przez Państwa adres i do wskazanej osoby,
- kupowaniem produktów w naszym sklepie internetowym i zamawianiem ich dostawy do dowolnego miejsca na terenie Unii Europejskiej,
- realizowanie obsługi posprzedażowej.

\* Przetwarzanie zgodnie z art. 6 1 lit. a) RODO:

- przesyłanie informacji o promocjach i produktach
- prowadzenie statystyk i dokonywanie analiz w celu poprawy jakości produktów i świadczonych usług

\* Przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f), jako tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest ustalenie i dochodzenie roszczeń oraz obrona praw, a także rozwój i podniesienie jakości świadczonych usług:

ustalenie, dochodzenia, obrona roszczeń.

Administrator jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, a także do reagowania na ewentualne roszczenia skierowanych przeciwko niemu. To uprawnia Administratora do przetwarzania danych osobowych także w tym celu; dane mogą być przechowywane dla celów statystycznych, archiwalnych, oraz zapewnienia rozliczeń (wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa).

\* Przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości:

prorowadzenie dokumentacji wymaganej przez przepisy prawa, w tym stosownych dokumentów księgowych, jak również przekazywanie osobom, których dane są przetwarzane, stosownych potwierdzeń wykonania usług (w tym faktury i rachunku).

#### IV. Polityka plików cookies

Nie zbieramy w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem tych zawartych w plikach cookies (tzw. ciasteczkach). Pliki te są zapisywane w pamięci Państwa urządzenia (komputera, laptopa, telefonu).

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy, który Państwo odwiedzacie, zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, telefonie), z którego korzystacie Państwo podczas przeglądania stron internetowych. Pliki cookies zawierają niezbędne informacje do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych (wykorzystywane są np. podczas logowania do konta pocztowego), w tym do prawidłowego korzystania z naszego serwisu. Umożliwiają one również zapamiętanie Państwa preferencji, personalizowanie stron internetowych w zakresie wyświetlanych treści i dopasowania reklam. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz swój unikalny numer.

#### V. Przekazywanie danych innym podmiotom

Zgodnie z obowiązującym prawem możemy przekazywać Państwa dane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, tzw. odbiorcom danych. Mogą być nimi podmioty uczestniczące w realizowaniu umów (podwykonawcy, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie, firmy zajmujące się rozliczaniem transakcji online), podmioty zajmujące się obsługą informatyczną i udostępniające nam narzędzia informatyczne, firmom hostingowym, zajmujące się zarządzaniem i wprowadzaniem danych do baz, pośredniczące w realizowaniu akcji marketingowych, a także świadczące usługi doradcze (np. księgowe, prawne).

Dane zgodnie z prawem mogą być przekazywane na podstawie obowiązującego prawa także sądom lub organom ścigania - gdy wystąpią one z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

#### VI. Czas przechowywania danych osobowych

Przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak długo Państwa konto jest aktywne lub jest to niezbędne w celu świadczenia usługi. Mamy tzw. zasady dotyczące zachowania danych dla każdej z kategorii danych osobowych, które przetwarzamy.

Przetwarzamy Państwa dane do najpóźniejszego z poniższych przypadków:

- gdy przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Państwa danych,
- gdy ustanie możliwość dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z naszą współpracą przez każdą ze stron,
- gdy cofniecie Państwo zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była podstawą przetwarzania;
- gdy zostanie przyjęty Państwa sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes administratora lub dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.

Jeśli użytkownik usunie swoje konto lub poprosi nas o usunięcie jego danych, będziemy przechowywać tylko informacje, których potrzebujemy z przyczyn prawnych, do rozstrzygania sporów lub egzekwowania naszych umów.

## VII. Prawa osoby, której dane osobowe posiadamy

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak w większości przypadków konieczne do skorzystania z oferowanych przez nas usług.

W każdym czasie możecie Państwo modyfikować dane konta poprzez ich edycję z poziomu ustawień konta. Możecie anulować subskrypcję listów zgodnie z Regulaminem, możecie anulować subskrypcję wiadomości marketingowych korzystając z łącza zamieszczonego w takich wiadomościach e-mail. Jeśli chcecie Państwo usunąć utworzone pliki cookie, informacje znajdziecie w naszych zasadach dotyczących plików cookie w pkt. IV powyżej.

W dowolnym momencie, gdy posiadamy lub przetwarzamy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo do wglądu - macie Państwo prawo zażądać kopii informacji, które posiadamy na Wasz temat,
- prawo do poprawienia - macie Państwo prawo poprawić dane, które posiadamy, jeśli są one niepoprawne lub niekompletne,
- prawo do bycia zapomnianym - w niektórych przypadkach możecie Państwo zażądać usunięcia danych przechowywanych na Wasz temat z naszej dokumentacji. Jeśli mamy prawny obowiązek przechowywania informacji lub byłoby to niemożliwe lub nieproporcjonalne do sytuacji, nie usuniemy informacji, ale będziemy je przechowywać tylko tak długo, jak jest to niezbędne. W naszych systemach danych obowiązują również ograniczenia dotyczące czasu przechowywania informacji,
- prawo do ograniczenia przetwarzania - zgodnie z art. 18 RODO przysługuje gdy: osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych; osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, a przetwarzanie jest niezgodne z prawem; dane osobowe nie są już potrzebne do celów, w jakich zostały zgromadzone, ale nie można ich usunąć z uwagi na obowiązujące przepisy; osoba, która wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, czeka na wydanie decyzji w tej sprawie;
- prawo do przenoszenia danych - macie Państwo prawo do przeniesienia danych przechowywanych przez nas na Wasz temat do innej organizacji,
- prawo do sprzeciwu - macie Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec określonych typów przetwarzania, takich jak marketing bezpośredni,
- prawo do sprzeciwu - macie Państwo prawo, w dowolnym momencie wnieść sprzeciw (z przyczyn związanych ze szczególną Państwa sytuacją) - wobec przetwarzania danych opartych na art. 6 ust. 1 lit. f) (prawnie uzasadniony interes Administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. W takiej sytuacji nie wolno nam przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykazemy że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, nadrzędne wobec praw o wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw od ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- prawo do sprzeciwu dotyczącego marketingu bezpośredniego - macie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim,
- prawo do kontroli sądowej - jeśli odmówimy realizacji Państwa żądania wynikającego z praw do wglądu, podamy Państwu przyczyny takiej decyzji. Macie Państwo prawo do złożenia skargi.

## VIII. Skargi dotyczące naszego postępowania

W każdym czasie macie Państwo prawo do złożenia skargi, jeśli uważacie, że nie wywiązujemy się należycie ze swoich obowiązków w odniesieniu do Państwa danych osobowych.

Możecie skontaktować się z nami mailowo pod adresem: niespiesznapoczta@gmail.com.

Dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać problem w ciągu 30 dni. Jeśli problem jest trudny, jego rozwiązanie może potrwać dłużej, o czym Państwa niezwłocznie poinformujemy.

Ponadto zawsze przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do odpowiednich organów, jednak zawsze zachęcamy do wcześniejszego omówienia kwestii prywatności z nami. Organem

uprawnionym do kontrolowania naszego postępowania jest Urząd Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://uodo.gov.pl/>.

#### IX. Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Możemy zmienić niniejszą Politykę prywatności, aby dostosować ją do nowych technologii, wymogów prawnych lub w innych celach. Zmiany będą wprowadzane i będą obowiązywać zgodnie z zasadami przewidzianymi dla zmiany całego Regulaminu, chyba że ze względu na wymogi prawne wprowadzenie zmian będzie obowiązkowe w oznaczonym terminie.

#### X. Podstawa prawna

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO),

Ustawa z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000),

Ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2002, Nr 144, poz. 1204, ze zm.).