

Regulamin usługi przechowywania listów oraz ich poufności

§1 Postanowienia ogólne

1. Usługa polega na przechowywaniu fizycznego listu napisanego przez Klienta oraz jego wysyłce w wybranym terminie.
2. Operatorem usługi jest właściciel marki (dalej: „Niespieszna Poczta”).
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2 Warunki przechowywania

1. Listy przechowywane są w zabezpieczonym, suchym miejscu, chronionym przed dostępem osób trzecich.
2. Koperty po zamknięciu zostają zamknięte – nikt nie ma prawa dostępu do nich, wglądu ani zmiany treści.
3. Maksymalny okres przechowywania wynosi:
 - 24 miesiące (w pakiecie Standard)
 - 36 miesięcy (w pakiecie Premium)
 - 60 miesięcy (w pakiecie Rytualnym)

§3 Wysyłka

1. List zostaje wysłany w terminie wskazanym przez Klienta przy składaniu zamówienia.
2. Wysyłka realizowana jest na adres podany przez Klienta.
3. Klient zobowiązany jest do poinformowania o zmianie adresu najpóźniej 30 dni przed planowaną datą wysyłki.
4. Brak aktualizacji adresu skutkujący zwrotem przesyłki nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów. W razie zwrotu przesyłki do nadawcy, Niespieszna Poczta podejmie jedną próbę kontaktu z Klientem w celu uzyskania nowego adresu dostawy.

§4 Odpowiedzialność

1. Niespieszna Poczta nie ponosi odpowiedzialności za:
 - błędnie podany adres,
 - opóźnienia wynikające z działania firmy kurierskiej/pocztowej,
 - zdarzenia losowe (siła wyższa).

2. W przypadku trwałej utraty listu z winy firmy kurierskiej/pocztowej Klientowi przysługuje częściowy zwrot kosztów usługi.

§5 Rezygnacja i zmiany

1. Klient może zmienić datę wysyłki maksymalnie 60 dni przed planowanym terminem.
2. Rezygnacja z usługi możliwa jest do 14 dni od momentu zakupu, o ile list nie został jeszcze przekazany do przechowywania.

§6 Poufność

1. Treść listów objęta jest pełną poufnością, a wiadomość jest traktowana jako w pełni prywatna i poufna, chyba że opcja wybrana przez Klienta obejmuje przepisanie odręczne treści listu.
2. Listy nie są udostępniane osobom trzecim.