

# Regulamin

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

(dalej jako „Regulamin”)

### §1 Definicje

1. **Administrator Danych Osobowych** - Administratorem serwisu NiespiesznaPoczta.pl jest Wiktoria Rzymaska, ul. Sarenek 35B, 43-215 Studzienice, adres mailowy: [niespiesznapoczta@gmail.com](mailto:niespiesznapoczta@gmail.com) - działalność nierejestrowana, zwana dalej „Sprzedawcą”.
2. **Konsument** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Sklep** - sklep internetowy Niespieszna Poczta prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem [www.niespiesznapoczta.pl](http://www.niespiesznapoczta.pl)
4. **Dni powszednie** - dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Kupujący** - każdy podmiot kupujący w Sklepie.
6. **Produkt** - każdy produkt i usługa dostępny w Sklepie.
7. **Konto** - uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne Konto w celu śledzenia zamówień i ich historii.
8. **Podmioty współpracujące** - np. Fundacja mająca na celu wsparcie osób w kryzysie samotności. Dane Fundacji podane zostaną w Formularzu zakupu w trakcie składania zamówienia.

9. Załącznikami do regulaminu są Polityka prywatności oraz Formularz odstąpienia od umowy. W związku z charakterem prowadzonego Sklepu dodatkowym załącznikiem jest Regulamin usługi przechowywania listów.

## §2 Świadczone usługi

1. NiespiesznaPoczta.pl to serwis, który ma na celu umożliwienie Kupującym zamawiania spersonalizowanych usług polegających na przechowywaniu i/lub przygotowaniu treści listów na podstawie informacji przekazanych przez formularz zakupu. Usługa obejmuje redagowanie, opracowanie stylistyczne oraz przygotowanie tekstu listu zgodnie z wytycznymi Kupującego, w celu jego dalszego wykorzystania przez Kupującego w wybranej przez niego formie lub przesłania listu do odbiorcy wskazanego przez Podmioty współpracujące. Serwis stanowi wyłącznie platformę sprzedaży usług pisarskich i nie odpowiada za sposób wykorzystania przygotowanych treści przez Kupującego.
2. Usługa świadczona jest w ramach miesięcznych subskrypcji oraz tematycznych, pojedynczych listów lub ich pakietów.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie produktów i usług i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków usług oraz zawartości pakietów, a takie zamówienia realizowane będą na zasadach dotychczasowych.
4. Sprzedawca informuje, że w zakresie w jakim Kupujący jest autorem treści produktu - to Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za przygotowaną przez nich treść.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za treść personalizowaną przez Kupującego, zastrzega jednak, że nie będzie realizować zamówienia, którego treść narusza polskie

lub międzynarodowe prawo, w tym w szczególności, którego treść nawoływałaby do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, propagującej przemoc, treści pornograficzne, naruszającej prawa autorskie oraz uznanej powszechnie za naganną moralnie, sprzeczną z zasadami współżycia społecznego.

6. Kupujący, w momencie przekazania treści do realizacji zamówienia oświadcza, że:

- jest do niej uprawniony,
- treść nie narusza powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących lub z zawartych przez Kupującego umów, w tym praw na dobrach niematerialnych osób trzecich oraz dóbr osobistych osób trzecich,
- w przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią roszczeń przeciwko Sprzedawcy z tytułu naruszenia jej praw treściami przekazanymi przez Kupującego w celu realizacji zamówienia, Kupujący zobowiązuje się zwolnić Sprzedawcę z wszelkiej odpowiedzialności, a także zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody, jakie z tego tytułu poniesie Sprzedawca,
- przekazując treść udziela Sprzedawcy nieodpłatnej, ograniczonej czasowo na czas realizacji zamówienia, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie przez niego z przekazanych treści w celu realizacji zamówienia, w tym w celach archiwalnych.

### §3 Zawarcie umowy, ceny i odstąpienie od umowy

1. Zawarcie umowy z Kupującym następuje z chwilą złożenia zamówienia.
2. W celu złożenia zamówienia Kupujący powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:

- Dodanie do koszyka wybranego produktu
- Ewentualna personalizacja wybranego produktu
- Wybór rodzaju dostawy
- Wybór rodzaju płatności
- Podanie danych niezbędnych do zrealizowania złożonego zamówienia
- Zaakceptowanie Regulaminu przez Kupującego

3. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
4. Sprzedawca przekaze Kupującemu potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towaru.
5. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, przez cały rok. Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 16:00, w soboty, niedziele oraz dni świąteczne, rozpatrywane będą w najbliższym dniu powszednim.
6. Aktualne ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za towar wyrażonymi w polskich złotych i zawierają podatek VAT. O łącznej cenie zamawianego produktu wraz z podatkami, a także, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, o kosztach dostawy Kupujący jest informowany w trakcie składania zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Kupującego woli związania się umową sprzedaży.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach towarów znajdujących się w ofercie sklepu. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków usług oraz zawartości pakietów, a takie zamówienia realizowane będą na zasadach dotychczasowych.
8. Sprzedawca przewiduje kody promocyjne, a także wyprzedaże, o czym na bieżąco będzie informować Kupujących na stronie internetowej oraz powiązanych ze Sprzedawcą portalach społecznościowych.

9. Kupujący może dokonywać zakupu w sklepie internetowym jako gość bez konieczności rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym zamówieniu lub założyć w sklepie internetowym konto klienta poprzez rejestrację w formularzu dostępnym na stronie internetowej.
10. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, w przypadku gdy podane przez Kupującego dane w formularzu zakupu są niepełne, błędne lub wzbudzają wątpliwość, co do ich prawdziwości. W takim wypadku Kupujący dokonuje zwrotu wpłaty środków w ten sam sposób, w który otrzymał ją od Kupującego, o ile została dokonana.
11. Kupujący może anulować zamówienie lub złożyć wniosek o wprowadzenie w nim zmian nie później niż do momentu, w którym zamówienie zostanie potwierdzone.
12. Sprzedający umożliwia pozyskanie informacji o statusie produktu, anulowanie zamówienia lub złożenie wniosku o wprowadzenie zmian poprzez konto klienta bądź kontakt mailowy: [niespiesznapoczta@gmail.com](mailto:niespiesznapoczta@gmail.com).

#### §4 Płatności, dostawa i realizacja zamówienia

1. Składając zamówienie Kupujący może wybrać następujące sposoby płatności:
  - Płatność online za pośrednictwem platformy płatniczej (PayPro, BlueMedia)
  - Płatność przelewem tradycyjnym na podane przed Sprzedawcę konto po wysłaniu zapytania poprzez konto klienta bądź mailowo: [niespiesznapoczta@gmail.com](mailto:niespiesznapoczta@gmail.com)
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form płatności.

3. W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty za zamówiony produkt najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych następujących po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia.
4. Dostawa produktów dostępna jest na terenie Unii Europejskiej. W przypadku dostawy poza obszar Unii Europejskiej prosimy o kontakt ze Sprzedawcą: niespiesznapoczta@gmail.com.
5. Zamówione towary są dostarczane do Kupującego za pośrednictwem przesyłki rejestrowanej Poczty Polskiej i/lub firmy kurierskiej. Koszty transportu określone są w cenniku, dostępnym także przy składaniu zamówienia.
6. Minimalny czas realizacji zamówienia wynosi 5 dni, jednakże w przypadku produktów personalizowanych może on ulec wydłużeniu. Do czasu realizacji zamówienia należy doliczyć czas transportu wybraną przez Kupującego metodą dostawy.
7. Kupujący dokonując zakupów sklepie akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację. W takim przypadku do zamówienia dołączona zostanie faktura fizyczna.

#### §5 Zasady zwrotów (prawo odstąpienia od umowy)

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem sklepu, z zastrzeżeniem §4 pkt. 2 tego Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania przyczyny od daty odebrania towaru, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz zwracając towar na adres Sprzedawcy: ul. Sarenek 35B, 43-215 Studzienice.
2. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:



- w którym Kupujący wszedł w posiadanie produktu lub w którym Podmiot współpracujący wszedł w posiadanie produktu,
  - zawarcia umowy - w przypadku umowy o dostarczenie usług cyfrowych.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem - listem na adres ul. Sarenek 35B, 43-215 Studzienice lub mailem na adres: niespiesznapoczta@gmail.com.
  4. Wzór formularza zwrotu/odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku.
  5. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, nie wliczając kosztów dostarczenia towaru, niezwłocznie ale nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
  6. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takiego samego kanału płatności, jaki został wybrany przez Kupującego w trakcie składania zamówienia, chyba że Kupujący zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Kupujący nie poniesie żadnych dodatkowych opłat w związku z tym zwrotem, poza potrąceniem kosztów dostawy, o którym mowa w §4 pkt. 5.
  7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  8. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu, czyli koszty odesłania produktu, opakowania, zabezpieczenia oraz jego nadania. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

9. Jeżeli produkt ze względu na swój charakter nie może zostać odesłany, Kupujący będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty produktu, o których zostanie poinformowany przez Sprzedawcę w opisie produktu w sklepie lub podczas składania zamówienia. Dotyczy to w szczególności produktów personalizowanych, do których należą tworzone przez Sprzedawcę listy lub inne produkty, które tworzone są wg indywidualnego zamówienia Kupującego. Oznacza to, że w takich przypadkach Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

## §5 Reklamacje

1. W razie braku zgodności produktu z Umową lub wystąpienia wady produktu Kupującemu przysługują względem Sprzedawcy uprawnienia reklamacyjne wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
2. Podstawę i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Kupującego, w przypadku gdy sprzedany produkt ma wadę fizyczną, stanowią obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego (art. 556-557 kc).
3. Towar jest zgodny z Umową, jeżeli zgodne z Umową pozostają w szczególności jego:
  - opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do produktów z elementami cyfrowymi – również kompatybilność oraz interoperacyjność.
  - przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Kupującemu, o którym Kupujący powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedawca zaakceptował.
4. W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji Sprzedawca prosi o kontakt bezpośrednio na adres: [niespiesznapoczta@gmail.com](mailto:niespiesznapoczta@gmail.com).



Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby odpowiedzieć na reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych.

5. W celu ułatwienia Sprzedawcy rozpatrzenia reklamacji oraz przyspieszenia procesu reklamacyjnego, Sprzedawca prosi o podanie pełnej informacji na temat rodzaju wady, żądania sposobu doprowadzenia produktu do zgodności z umową lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. Wszystkie powyższe wymogi mają formę zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z ich pominięciem.
6. W każdym przypadku Kupujący ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń, a szczegółowe informacje, w tym między innymi listy powiatowych rzeczników konsumenta, znajdują się na stronie: <https://www.uokik.gov.pl/>.

#### §6 Dane osobowe (w tym RODO)

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Niespieszna Poczta - Wiktoria Rzymska, ul. Sarenek 35B, 43-215 Studzienice - działalność nierejestrowana. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Sklepie Polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.
2. Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:

- umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- ciążący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c),
- prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy sprzedaży. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy sprzedaży w Sklepie.

4. Dane Kupującego podane w związku z zakupami w Sklepie będą przetwarzane do momentu, w którym:

- przestanie obowiązywać umowa sprzedaży zawarta między Kupującym a Sprzedawcą,
- na Sprzedawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny, zobowiązujący go do przetwarzania danych Kupującego,
- ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Kupującego lub Sprzedawcę, związanych z umową sprzedaży zawartą przez Sklep;
- zostanie przyjęty sprzeciw Kupującego wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy.

5. Kupującemu przysługuje prawo żądania:

- dostępu do swoich danych osobowych, w tym ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
  - przeniesienia danych do innego administratora,
- a także prawo do:
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Kupującego – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO

(tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora).

6. W celu realizacji swoich praw, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą listownie pod adresem ul. Sarenek 35B, 43-215 Studzienice lub mailowo na adres: niespiesznapoczta@gmail.com.
7. W przypadku gdy Kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Kupujący może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## §7 Inne zastrzeżenia

1. Zakazane jest dostarczanie do Sklepu oraz Sprzedawcy treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów Sprzedawcy.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich zabezpieczeń mających na celu ochronę prawidłowego działania serwisu, w tym zabezpieczeń chroniących przed działaniami użytkowników serwisu łamiących niniejszy Regulamin oraz wszelkie zasady związane z działalnością serwisu.
3. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest w języku polskim i na czas oraz w celu realizacji zamówienia.
4. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym wynikającego ze świadczenia usług drogą elektroniczną sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

5. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów prawa.
6. Postanowienia dotyczące towarów i umowy sprzedaży stosuje się odpowiednio do treści cyfrowych i umowy o dostarczanie treści cyfrowych, o ile Regulamin nie określa tych kwestii odrębnie.

## §8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian treści strony internetowej, w tym wszystkich jej elementów, jak również treści niniejszego Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu następuje poprzez udostępnienie zmienionego tekstu na stronie [www.niespiesznapoczta.pl](http://www.niespiesznapoczta.pl). O zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Kupujących na stronie internetowej, a także wiadomością e-mail dla Kupujących posiadających w Sklepie Konto Klienta (wraz z załączonym Regulaminem w formacie PDF).
4. W powiadomieniu o zmianach Regulaminu wskazany zostanie termin wejścia w życie nowego Regulaminu, przy czym będzie on wynosić co najmniej 14 dni od daty powiadomienia. Zmieniony Regulamin jest wiążący dla użytkownika, który nie zrezygnuje z subskrypcji i/lub konta użytkownika przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Zmiana Regulaminu

nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które będą realizowane na zasadach dotychczasowych

Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: 07.03.2026